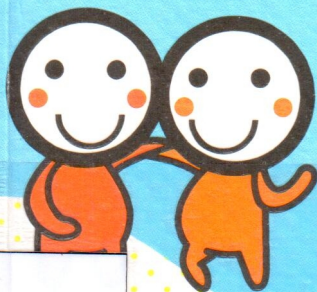


9 SKILLS U NEED

9 เคล็ดลับ สื่อสารสำเร็จ

รศ.นพ.วิชัญ พันธุ์เจริญ



9 ทักษะที่จะช่วยให้คุณได้ชนะสื่อสาร

บทนำ	10
9 เคล็ดลับ สื่อสารสำเร็จ	12
ผู้ที่อยู่ตรงหน้าคือ คนสำคัญ	14
สร้างสัมพันธภาพให้เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วและคงอยู่ได้นาน	22
พูดให้น้อยลง ฟังให้มากขึ้น	36
เปลี่ยนความเจ็บ เป็นความเข้าใจ	46
สร้างการสื่อสารสองทางที่มีประสิทธิภาพ	56
มองปัญหาให้ชัดเจน	66
สัมผัสใจ ก่อนให้ข้อมูล	76
สร้างทุกคำพูดให้มีพลัง	86
สื่อสาร สร้างความคิด	98
เกี่ยวกับผู้เขียน	108
เกี่ยวกับ “ศูนย์ฝึกอบรมทักษะการสื่อสาร”	110